

金山伝言板

乗り物券自動販売機の更新



山麓・山頂駅及びサイクル広場にある券売機は平成11年に設置されましたが、老朽化による故障の頻発に加えて、補修部品のメーカー保管義務期限が来年3月までと切羽詰った状況の中で、昨年12月から券売機の更新を検討して来ました。新しい5台の券売機は次の3つの要点に基づいて機種

- ① 初めて利用されるお客様に解り易い購入ボタンにすること。
 - ② 全ての券売機が1万円札まで対応できること。
 - ③ 乗り物券は従来の印刷済券排出方式から発券時印字方式に変えること。
- ①では大人・子供・思いやり(減免)の3種の購入ボタンを基本にしましたので、人数分のボタンを押せば簡単に購入できるようになりました。またボタンの説明も日本語・英語・ポルトガル語を用いました。

②では従来1万円札を使えない券売機が3台もあり、ご不便をお掛けしてました。③では乗り物券の在庫管理が不要となるばかりか、従来の印刷済100円券に比較して印字100円券は約22分の1の超低コストになりました。また大人券が子ども券2枚に分割できるようになりました。

パンフレットのリニューアル!



このほか、質問・苦情用内線電話を各2台の券売機の間にごく事により券売機を目の前にして事務所職員とのやり取りが可能となり、応対サービスが改善されました。この度の更新に合わせて掲示板の設置や帆布製庇の張り替え、鉄柱の再塗装も行った結果、お客様のわくわく感が高まる券売所に変身したのではないかと考えています。

第79号
発行 金山総合公園
編集 園長 島田信男
太田市長手町480
TEL 22-1448
http://gunma-kodomonokuni.jp



ホームペー ジリニューアル

爽やかな秋の風が吹く今日この頃、この度「子どもの国HPリニューアル」を致しました。

園内に遊びにいच्छやる大半のお客様がHPで園内情報を得ています。そんなHPを少しでも見やすく、楽しいものになろうとトップページには大きな園内写真をアップし、初めて来園されるお客様でも公園の様子がわかるようにする工夫をいたしました。その他にもイベント情報や子どもの国の1年を紹介するページなども新たにリニューアルいたしました。イベント情報も随時更新中です。皆様、ぜひ生まれ変わったHPをご覧ください。なっていましたと思えます。

公園案内用パンフレットを更新しました。今回はかなり思い切った模様替えになっていますが、このようなデザインの大規模な変更は恐らく十数年ぶりの事でしょう。デザイナーは以前ふれあい工房に勤務されていたスタッフKさんのご主人です。まず、表面では夏の青空が一杯に広がり、真っ白い「ぐんま子どもの国」のロゴが浮かび上がっています。従来このロゴはオレンジ色でしたが、この色が当公園のシンボルカラーだという言い伝えが誤りであることを公園管理者が確認しています。はめ込みの3枚の写真を含めて、公園の四季を紹介しています。「園内全面禁煙」も加えました。

さて、公園の絵地図のページでは各施設の凡例マークを大きくして、場所を分り易くしています。地図内の余白に子供達のイラストを多用して、楽しく遊べる雰囲気を高めています。

特記すべき事は「ポータルがみられる沢」を分かり易く表示したことです。この度のリニューアルによりパンフレットのコストは15%近くダウンしました。

9月入園者数			
入園者数	48,737人	前年同月比	91.5%
平成24年度 4～9月入園者数			
累計入園者数	345,321人	前年同期比	104.5%
9月有料遊具利用者数			
利用者数	23,149人	前年同月比	87.3%
平成24年度 4～9月累計有料遊具利用者数			
累計利用者数	188,834人	前年同期比	99.4%

普通救命講習 (AED講習)

9月10日(月)にふれあい工
房ホールにて、太田市消防本部
の担当者を講師としてお迎えし、
応急手当の訓練を実施しました。
普通救命講習といふことで、
人工呼吸・胸部圧迫・AED(自
動体外式除細動器)の使用方
法を実技を含めて学び、発見か
ら救急車要請を経て人工呼吸、
胸部圧迫のサイクルまでをシェ
ミレーションで行いました。ま
た、AEDの仕組みや注意事項、
止血方法・喉詰まりの解消法な
ども講習内容で学びました。当
公園では、高齢の方から、乳幼

児まで様々な年齢層のお客様が
来園されるので、万が一の時に
備えてスタッフが対応できるよ
うに取り組んでおります。安全
安心の公園を目指して頑張っ
てまいります。



真剣に取り組む職員

金山山歩

9月15日(土)今
回の金山山歩は「ハ
イキング教室①」と
題して、中野さん
をはじめとする太田市
ウォーキング協会の
方々の指導の下、ダ
イナミック広場でウォ
ーキングをする上で必
要な知識等の講義
(ウォーキングの効
果や疲れない靴の履
き方・ストレッチな
ど)をしていただき
ました。特に、疲れ
ない靴の履き方につ
いては、普段何気な
く履いている靴の紐

の結び方から始まって、正しい
靴の履き方など知っているよう
でもあまり知られていないこと
など教えていただき、参加され
た方々も感心していただようです。
その後、公園内の2kmのウォ
ーキングコースを参加者全員で歩
いて昼食となりました。午後は
実際のウォーキングということ
で、金山の森キャンピング場まで行っ
てまたこどもの国に戻ってくる
約1時間のウォーキングを行
いました。9月に入ってからも残
暑が厳しく暑い日にもかかわらず
、公園の森は下草も刈ってあ
り、適当に樹木の間引きもされ
ていて、秋の爽やかな風が木々
の間を抜けていました。キャン

かくれんぼとちゅん リターンズ



た。「パノラマチェアマーに乗ってオリジナルグ
ズをゲットしよう」
という内容で、パノラマチェアに隠れている
「かくれんぼとちゅん」の数を当てるとこどもの国
オリジナルカードか人形が当たると
いうもので、参加したこども達は「やっ
と景品をゲットできたー」と喜んでい
た顔が大好評でした。

9月15・16・17日(土・
日・月)の3日間、夏休
みに好評だった企画を
「リターンズ」として内
容を変えて実施しました。
小学生以下の子供を対象
に、参加無料で行ったた
め、約500名ものお客
様にご参加いただきました。



プ場に入っていくとあちこちで
パーベキューをしているグル
ーがいてとても賑やかでした。
そこで休憩をして、またこども
の国に戻ってきました。
参加された皆様は日頃から歩
いている方が多く、疲れも見せず
に元氣いっ
ぱいで、ま
だま歩き足
りないとい
うような顔
をした方も
おられました。

新入社員 研修報告

①ISO14001 内部監査員 養成セミナー
9月5・6日 太田市役所 総務 内山充男

②刈払機 講習
9月7日 管理A班 杉山和美・小内誠



☆☆10月のイベント情報☆☆

- 2日(火) ■ブレイランで速ぼう
 - 6日(土) ■エコキャンドル作り
 - ふれあいコンサート
 - ちんどん行進
 - 6・8日(土・月) ■名産品フェア
 - 7・8日(日・月) ■わたあめプレゼント
 - 13日(土) ■自然と速ぼう
 - 紙ヒコキ教室
 - 14日(日) ■森の小さな動物たち
 - マジック戦隊MCO
 - 親と子の木工教室
 - 20日(土) ■金山山歩
 - フォーク喫茶
 - 28日(日) ■群馬県民の日
- 有料連員無料開放

編集後記

初めての金山伝言板の編集で
す。いろいろな方に原稿や編集
を教えてくださいました。

新しくスタートした券売機や
リニューアルしたパンフレット・
HPを是非ご覧になってくださ
い。10月はお客様の多くなる月
なので頑張っていきたいと思
います。

総務担当 内山