

# お客様のお言葉と改善策一覧表

6月16日（公表日）

平成20年5月4日～5月27日

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	65歳以上なので半額（減免）券を買いたかったが、買えなかった。 説明と操作が難しい。（2件）	H20. 5. 4 ～5. 17	新しい説明看板を設置しました。	6月8日
2	こどもの日（有料遊具無料）に合わせて楽しみに来ましたが、 ボブスレー1時間半待ちが雨で中止となり、パノラマチェアで 帰るのにチェアで上がってきた人がそのまま下りるのを待つはめになった。 この場合、上がってきた人は一旦下りることは出来ないのでしょうか。	H20. 5. 5	その場合は相乗りを勧めるようにいたします。	
3	白い綿のようなものが空中を飛んでいますが何ですか。	H20. 5. 9	ポプラの綿毛です。	
4	刈込時、「こうやって綺麗にしているんだね」とおっしゃっていた。	H20. 5. 10	ありがとうございます。	
5	オムツの交換はどこでしたら良いのでしょうか。	H20. 5. 11	次のトイレで交換できます。《エントランス(女)、サイクル広場外(女) サイクル広場内(男女)、レストハウス(女)、山麓駅(女)、かくれんぼ広場(女)》	
6	深谷市の小学校の先生が、「1年生の校外学習で来ました。 いつ来ても自然が素晴らしいですね。」	H20. 5. 13	ありがとうございます。	
7	この公園は広々として自然が美しく、子どもを遊ばせるには 最適です。（4件）	H20. 5. 17 ～6. 16	ぜひまたお越し下さい。	
8	山麓券売機が中止になっていて1万円で券が購入できなかった。（2件）	H20. 5. 17	券売機が古いので、故障が多く申し訳ございません。 部品を入手次第順次修理いたします。	
9	じゃぶじゃぶ池の水が綺麗ですね。とおっしゃられた。	H20. 5. 17	ありがとうございます。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	「この公園は木陰があってとても良いですね。」とおっしゃられた。	H20. 5. 18	ありがとうございます。	
11	子どもは小学校2年生なのですが、体が大きく、サイクルでは一人で乗れるのにボブスレーが乗れないのは不合理ですね。と言われた。	H20. 5. 25	安全第一で考えていますのでご協力下さい。	
12	足利のお客様より、「群馬には良い公園があって良いですね。」	H20. 5. 25	ありがとうございます。またお越し下さい。	
13	プロの歌手の歌に感激しました。聞けて良かったです。 (童謡・唱歌コンクールにて)	H20. 5. 25	ありがとうございます。	
14	じゃぶじゃぶ池の近くにて変質者らしき人がいるので 何とかしてほしいとの連絡を受けた。	H20. 5. 27	連絡を受けてそこにいた人に話をしましたら、移動しました。 シーズンは巡回して注意いたします。	