

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年3月1日～3月31日

4月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	乗り物券がないが、現金では乗れないか。（券売機販売時間が過ぎた時に）	21. 3. 7	夏季（9：30～16：25）、冬季（9：30～16：00）ともに券売機販売時間は決まっておりますので時間内にお買い求めください。	
2	営業開始のアナウンスが流れるが、時間も知らせてほしい。	21. 3. 8	至急時間をお知らせしたいと思います。	4月24日
3	減免券を購入するのに操作を誤って、500円減免券を2冊買ってしまった。どうしたら良いか。	21. 3. 14	操作方法について間違いが無いように工夫したいと思います。	
4	サマーボフスレーの中間点を少し過ぎた地点でレーンからソリを外し、お子さんと二人で待機していたお客様の対応をしたところ、お礼の言葉を頂いた。	21. 3. 15	今後も安全安心を心掛けて対応していきます。	
5	犬を園内で放しているお客様がいて危険です。（散歩しているお客様より）	21. 3. 17	ペット禁止となっておりますので注意を致します。	
6	ソリの滑りが悪くてすぐ止まってしまう。（サマーボフスレーで降りてくるお客様より）	21. 3. 20	係員の指示のもと、ご利用下さい。	
7	「私は65歳以上だから」と100円券を1枚職員に渡した。減免券と間違えた模様。（高齢者の方より）	21. 3. 22	操作方法について間違いが無いように工夫したいと思います。	
8	ふれあい工房のひょうたん池からクロメダカがいなくなった。池を綺麗にしたの。	21. 3. 22	クロメダカについては、今後繁殖するように検討していきます。	
9	赤ちゃんを預かれないか。	21. 3. 29	大変難しい問題ですのでご理解下さい。	
10	「9時30分を過ぎても券が買えません。」（山麓駅券売機が開いていなかった。）	21. 3. 29	今後気をつけます。	
11	双子のお子さん一人が、120cm未満であったので、お父さんと一緒にお乗りください。と説明したところ、ご不満の言葉を頂いた。	21. 3. 29	安全規則上、決まっておりますのでご理解下さい。	
12	サマーボフスレーでひとつ前のソリが止まっていてスピードが出せない。	21. 3. 31	より一層、操作方法を徹底する努力をします。	