

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成20年10月1日~10月31日

11月16日 (公表日)

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	パノラマチェアの山頂展望台から妙義や赤城等の山々が美しく望めると思いますが、木々があり、見ることができません。早期伐採を希望します。	H20.10.1	現在検討中です。	
2	正面入口門扉に「ぐんまこどもの国」看板があるので大人1名では入園できないかと思いました。	H20.10.3	そのようなことはありません。散歩コースもありますのでお気軽にご利用ください。	
3	なぜ、券売機の販売に時間制限があるのか？	H20.10.4	有料遊具の運行時間と連動して販売しておりますのでご了承ください。	
4	「こどもの国は何で知りましたか」と尋ねたら「学校で来ておもしろかったのでまた来ました。」とのことでした。	H20.10.4	ありがとうございます。またご利用ください。	
5	山麓駅にて、「山頂駅の係員の対応が良かった」とお褒めの言葉を頂いた。	H20.10.4	ありがとうございます。	
6	ふわふわドームで幼児が遊戯中に大人が入ってきて危険なので注意して下さい。	H20.10.4	ケガのないようにご利用ください。	
7	身障者の方より、「今日は親切に対応していただき、ありがとうございます。今後もお願ひいたします。」とのお礼あり。	H20.10.4	またのご利用をお待ちしております。	
8	山頂展望台の望遠鏡付近のグレイチングが2カ所空いている。子どもには危ないと思う。	H20.10.4	10月12日に整備致しました。	10月12日
9	「オオタカを肩に乗せたお客様がいて広場で飛ばしていた。子どもの目を差すと危ない。ペット持ち込み禁止なのでは？	H20.10.4	11月2日に本人にペット持ち込み禁止の旨を注意致しました。	
10	園内の木の枝が剪定されているが、何のためですか。そのままではいけないのですか。	H20.10.5	公園の景観を考えて剪定しております。	
11	マスのつかみどりをHPでチェックしたが時刻が不明。また、前回は高学年の子が3匹探っても採り続けていたのが低学年の子も均等に取れるように配慮してほしい。	H20.10.8	HP(ホームページ)には今後のイベントについて時刻を載せるようにします。マスについては今後徹底に努力します。	

No.	お客様の言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
12	サマーボブスレー乗車のお客様より、ソリが前を走っていたソリにぶつかった。ブレーキが利かなかったと申し出があった。	H20.10.11	本人の目の前で2度のテストを実施したところ、ブレーキは利きました。	
13	サマーボブスレー乗車のお客様より、滑走中、ソリ亀裂部がレーン溶接部に挟まり、ソリが止まってしまった。	H20.10.11	即日修理致しました。	
14	こどもの国西側の山道を歩いていたら、枯れた木が倒れていて危ない。(4件)	H20. 10/11 ～10/29	県と協議しつつ、道の両側3mを整備致します。	H21. 3月末
15	サマーボブスレー利用者に標高は何mで長さは何mか教えてほしい。	H20.10.11	山頂駅に表示しておりますが、標高130m(山麓駅との高低差70m)、ボブスレーの長さは約500mです。	
16	雨が降ってきたため、サマーボブスレーの走行中止のお知らせをしたが、走行待ちのお客様にパノラマチェアでお帰りになるように説明したところ、「なぜ滑らないのか」との質問を受けた。	H20.10.12	ブレーキが利かなくなるので危険です。	
17	公園利用者の一部に喫煙マナー悪い人が目立ちます。基本的に全て禁煙にして喫煙するなら喫煙コーナーでの実施を願います。	H20.10.12	全面禁煙については検討中です。今後は、喫煙コーナー(8箇所)での喫煙を徹底します。	
18	山道を一周するコースがあるのに表示がないので案内表示をつけたいと思う。	H20.10.19	現在検討中です。	H21. 3月末
19	園内のあずま屋でじゃぶじゃぶ池の脇は暗くて休憩するのに適していないように思われる。	H20.10.19	11月7日にあずま屋寄りの枝を剪定しました。	
20	甘楽町から来園していただいたお客様より、「公園は良いところですね」	H20.10.25	ありがとうございます。	
21	東京から初めて来ましたが、こんなに素晴らしい公園があるのを知りませんでした。	H20.10.26	またのご利用をお待ちしております。	