

# お客様のお言葉と改善策一覧表

9月16日（公表日）

平成20年8月3日～8月31日

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	子どもが学校で子どもの国へ訪れ、「もう一度行きたい」というのは初めて来ました。とても良い場所ですね。	H20.8.3	有難うございます。ぜひまたお越し下さい。	
2	ボブスレーが小雨のため、中止で乗れなかった。	H20.8.5	安全のため、運休いたします。	
3	団体の下見の先生から「来園時にボブスレーの団体利用は出来ますか。」	H20.8.5	平日は、運休のため営業しておりませんが、団体の希望の場合、訪問一ヶ月前にご連絡いただければ運行可能です。	
4	先日訪れたときに120cm足りず、乗り物に一人で乗れなくて、「早く大きくなりたい」と食事を良く取るようになった。	H20.8.14	元気に120cm以上になるようお祈りいたします。	
5	インターネットでこどもの国を知り、来ました。【2件】	H20.8.27	四季折々楽しめますのでぜひお越し下さい。	
6	スズメバチトラップの中に入っているカブトムシを取ってもいいですか。	H20.8.27	スズメバチに刺される危険性が高いため、ご遠慮下さい。	
7	おもしろ自転車は交代可能ですか？	H20.8.27	一回お一人ですので交代できませんのでご理解下さい。	
8	ボブスレーのレーンの中に蛇がいてとても怖かった。	H20.8.28	係員が連絡をお受け次第、処置いたします。	
9	前日の集中豪雨の影響で「ボブスレーに乗れないのが残念だ」【2件】	H20.8.29	安全のため、ご理解下さい。	
10	前日の集中豪雨の影響で道路に流れ出た土砂を取り除く作業をしているのを見て「公園を維持するのは大変ですね。」	H20.8.29	有難うございます。	
11	入園料、駐車料が無料で自然が多く良い場所ですね。	H20.8.30	有難うございます。またご利用下さい。	
12	じゃぶじゃぶ池に更衣室を設置して欲しい。	H20.8.31	当公園はプールとしての利用を考えていませんので更衣室を設置するのは難しいです。	