

お客様のお言葉と改善策一覧表

8月16日（公表日）

平成20年6月14日～7月31日

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	カルガモに乗り放しの子供がいるため、うちの子供が乗れない。何とかして欲しい。	H20.6.14	今年度中の増車時にカルガモを増やします。	H21. 1
2	サイクル広場にて「係員が誰もいないため遊具が乗れない。」	H20.6.19	現在はサイクル広場に常時2名職員を配置しております。	
3	土曜日なのにボブスレーが動いていない。	H20.6.21	雨天などの天候により中止になる場合がございます。	
4	とても広くて子供にのびのびと遊ばせることが出来て良かった。あと、料金がとても安いのでいいですね。	H20.6.21	ありがとうございます。また是非お越し下さい。	
5	利用券が残ってしまったので払い戻しをお願いします。	H20.6.25	原則、払い戻しは出来ないことになっております。利用券の期限はありませんのでいつでもご利用いただけますのでご了承ください。	
6	おもしろ自転車は軽くこぐことが出来て楽しいです。利用券も安くて素晴らしい。	H20.7.3	ありがとうございます。また是非お越し下さい。	
7	噴水が出ていないがどうしてですか？	H20.7.5	じゃぶじゃぶ池は、夏休み期間中、毎週火、金曜日に清掃を行っておりますので清掃時間中はご利用いただけません。清掃日以外8:30～17:15までご利用いただけます。	
8	ふわふわドームは幼児、小学校低学年とそれ以外の子どもに分けて遊べるようにしていただくと安心して遊べることができます。	H20.7.12	お気持ちは分かりますが、現状変えるのは難しいです。注意して遊んでください。	
9	樹名板がついて参考になります。エントランス広場の草花にも花名札をつけてください。	H20.7.20	早急に付けるよう努力します。	8月15日
10	鯉に餌を与えている人を目撃したのですがよいのですか。	H20.7.20	公園職員以外の方が餌を与えるのはご遠慮ください。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
11	朝早く、溜池で釣りをしている人がいた。	H20. 7. 20	公園職員が見かけましたら注意します。	
12	じゃぶじゃぶ池の清掃はいつ行うのですか？	H20. 7. 20	じゃぶじゃぶ池は、夏休み期間中、毎週火、金曜日に清掃を行っておりますので清掃時間中はご利用いただけません。清掃日以外8：30～17：15までご利用いただけます。	
13	除草作業中、「暑い中、頑張ってください。」と労いの言葉を頂いた。	H20. 7. 25	ありがとうございます。安全安心の公園作りを目指して作業に取り組んでおりますので是非ご利用下さい	
14	こどもの国は、遊具がたくさんあり、おもしろい。	H20. 7. 31	ありがとうございます。是非またご利用下さい。	