

お客様のお言葉と改善策一覧表

7月16日（公表日）

平成20年6月1日～7月6日

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	サイクル広場券売機で千円札を入れて500円券一枚購入したが、お釣りが出ない。	H20. 6. 1	券売機が古いので、故障が多く申し訳ございません。 部品を入手次第順次修理いたします。	
2	使用した自転車をもとの位置に戻すように伝えたところ、「位置が分からない」と言われた。	H20. 6. 1	自転車に番号をつけ、位置が分かるようにします。	7月20日
3	ハイキングで山頂から下りてきたのだけど、「帰りの近道が分からないので標識があれば助かります。」と言われた。	H20. 6. 2	標識を整備いたします。	9月末
4	「タバコの自販機はどこにあるか教えてください。」と質問された。	H20. 6. 3	こどもの国ではタバコの販売はしておりません。	
5	子どもを2人（4歳、3歳）連れてきたが、ボブスレーに乗れなかった。 「2人乗り、2年生以下は保護者が必要」というのを宣伝して欲しい。	H20. 6. 4	公園パンフレットやホームページ、看板に宣伝しておりますので よろしくお願いします。	
6	ボブスレーを予約した団体より「荷物置き場を設置して欲しい」	H20. 6. 4	スペースを確保します。	
7	ミニSLを導入して欲しい。自転車を漕ぐものばかりだと 疲れてしまう。	H20. 6. 7	県に申し伝えます。	
8	うさぎ自転車に身長120cm以下の子ども2人で乗れないのは どうしてか？	H20. 6. 8	身長120cm以下での子供同士の利用は安全上禁止となっ ておりますのでご理解下さい。	
9	山頂の望遠鏡で見る景色が樹木しか見えないので何とかして欲しい。 あと、レンズが悪い。	H20. 6. 8	県と協議いたします。	
10	「山の中に網のカゴがあり、実験中との表示がありましたが、 何の実験をしているか教えて欲しい。」と言われた。	H20. 6. 8	蝶のトラップです。どのような蝶がいるのか実験中です。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
11	「この公園はいつ来ても美しく気持ちが良い。」	H20. 6. 11	ありがとうございます。	
12	ボブスレーのソリにヒビが入っており、滑るのに不安。 改修をお願いしたい。	H20. 6. 14	安全点検を行っておりますので安心してご利用下さい。	
13	孫が「ポプラの綿毛を気持ちが悪いと嫌がっているが、 何とかならないか？」	H20. 6. 14	ポプラの種ですのでご理解下さい。	
14	お金がそれほどかからず、楽しく遊べる素晴らしい公園ですね。	H20. 6. 14	ありがとうございます。	
15	変り種自転車で孫が利用しているのですが、 外で待っているのにベンチ等が欲しいですね。	H20. 6. 14	スペースの関係で設置が難しいですのでご理解下さい。よろしければ、サイクル幼児広場をご利用下さい。	
16	公園上空をパラグライダーが飛んでいるが、規則は ないのですか？	H20. 6. 15	特に規則はございません。	
17	おもしろ自転車のところに木陰が欲しいですね。	H20. 6. 15	6月中に葦で日陰を作りました。	
18	野鳥の森トイレに電気がつき、虫がよってたかって余計に汚く見える。	H20. 7. 6	現在検討中です。	
19	森の小さな動物たちの受付時に年間の予定表を配布して欲しい。	H20. 7. 6	配布いたします。	