

お客様のお言葉と改善策一覧表

5月16日（公表日）

平成20年3月23日～5月6日

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	おもしろ自転車で利用券ではなく、現金を直接渡された。	H20. 3. 23	現場では、現金が使えませんが券売機で利用券を購入してからご利用ください。	
2	親と一緒に周るので汽車とうさぎの自転車を子ども一人で載せて欲しい。	H20. 4. 3	身長120cm以下での子供同士の利用は安全上禁止となっておりますのでご理解下さい。	
3	芝張り後の灌水作業中に「灌水は時間外にしたらどうですか。」と言われた。	H20. 4. 5	気持ちは分かりますが、作業中につきましてはご協力ください。	
4	山麓駅にてパンフレットはどこに行けば頂けますか。	H20. 4. 14	パンフレットはサービスセンターに置いてあります。 (今すぐ必要な場合は職員に申し出ください。)	
5	この周辺で鯉のぼりが有名な場所はどこか知りませんか。	H20. 4. 19	館林の鶴田川にて5000本の鯉のぼりが見ることができます。	
6	作業立入禁止区域を設定してもロープを外して遊具を利用している。危険なのでしっかりとした区画を作るべきである。	H20. 4. 20	そのように努力いたします。	
7	山頂の展望台にある望遠鏡が見えにくい。あと位置が低いのでは。	H20. 4. 20	県と協議いたします。	
8	ボブスレー走行中、ペットボトルがレーンに落ちていてソリの下に入って怖い思いをした。	H20. 4. 20	利用者に注意を促します。	
9	雨が降っても傘が無い。パノラマチェアが動いていたので乗車したが、濡れてしまった。傘が欲しかった。	H20. 4. 26	早急に傘を用意します。	
10	野鳥観察小屋に落葉袋が置いてあるため、観察できない。 「ここは物置か。」	H20. 4. 27	早急に片付けいたします。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
11	おもしろ自転車で孫と来ているが保護者が疲れたので交代させてください。	H20. 4. 27	原則禁止となっておりますのでご理解ください。	
12	山頂駅で「ここから金山城跡まではどのくらいかかりますか。」と聞かれた。	H20. 4. 29	約20分ほどで行けますが、分かりやすいように標識を考えます。	
13	子供の日「去年は駐車に困ったが、今年は大丈夫ですか」と聞かれた。	H20. 4. 29	こどもの日は早い時間帯から大変混雑しますのでお早めにお越しください。	
14	緑化フェアの旗が倒れていた。危ないから片付けて欲しい。	H20. 5. 6	今後、注意いたします。	5月6日