

お客様のお言葉と改善策一覧表

4月16日（公表日）

平成20年3月5日～4月5日迄

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	山のヒサカキを残して欲しい。	H20. 3. 5	里山復元のためのヒサカキ伐採区域はは限定しております。	
2	山が下枝、下草が整理され、綺麗になりましたね。	H20. 3. 5	ありがとうございます。	
3	サイクルモノレールにて目の前で係員が知人に無料乗車を依頼し、他の係員が乗せた。お金を払って利用しているお客様は大変不愉快である。	H20. 3. 8	今後このようなことが絶対ないように職員を厳格に指導します。	3月9日
4	減免券の購入方法が分かりづらい。検討して欲しい。（3件）	H20. 3/15～ 3. 28	早急に行います。	4月25日
5	山の遊歩道を散策中の人に「遊歩道を伸ばしています。」と言ったら「ありがとう」と喜ばれた。	H20. 3. 15	繁忙期を避けて冬期に整備します。	H21. 3月末
6	幼児広場の遊具を増やして欲しい。	H20. 3. 15	増やすのは難しいですけど順次更新していきます。	
7	サマーボブスレーが昔よりガタガタするようになった。	H20. 3. 16	走路の修理は毎年行っていますので安全面は大丈夫です。	
8	サマーボブスレーでお客様が並んで混んでいるのに片方のレーンしか動かしていなかったのはなぜか。（5件）	H20. 3. 22	当日は急に職員が休んだためにご迷惑をおかけしました。	
9	川の落葉を清掃中、「最近特に綺麗になりましたね」と褒められた。	H20. 3. 21	ありがとうございます。	
10	券売所にてお釣りが9千円出ない。（6件）	H20. 3/22～ 3. 23	券売機が古いので、故障が多く申し訳ございません。 部品を入手次第順次修理いたします。	未定

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
11	うさぎ自転車に子ども2人で乗せて欲しい。(危険もないと思うので)	H20. 3. 23	身長120cm以下での子供同士の利用は安全上禁止となっておりますのでご理解下さい。	
12	子供連れで荷物が多いとき、移動に不便なのでロッカーがあれば助かります。	H20. 3. 25	児童会館にロッカーがありますのでそちらをご利用下さい。	
13	遊具類が華蔵寺公園より悪いのに大人利用料金が高すぎる。	H20. 3. 26	県条例で利用料金は決められておりますのでご理解下さい。	
14	小学校2年生以下の子どもが大人と一緒になければボブスレーに乗れないと係員が教えてくれなかった。	H20. 3. 27	案内表示が分からない場合は係員に聞いてください。	
15	こどもの国はいつ来ても新鮮味があって素晴らしい。	H20. 3. 28	ありがとうございます。	
16	ボブスレーは平日も滑れるようにして欲しい。	H20. 3. 28	パノラマチェアとサマーボブスレーは一体となっております。 老朽化したパノラマチェアの延命処置として平日を休止しております。	
17	新しく納入した2人乗りの自転車は大人と乗らなければいけないことになっているが体が大きいと苦痛なので検討して欲しい。	H20. 3. 29	恐れ入りますが、他の乗り物をご利用下さい。	
18	イタチのような動物がボブスレーレーンを横切った。	H20. 3. 29	よくわかりませんが、このような情報は初めてでした。	
19	フワフワドームに若者が子どもたちと一緒に飛び跳ねているので大変危険である。(2件)	H20. 4. 5	混雑時は子ども専用になります。	4月25日