

お客様のお言葉と改善策一覧表

3月16日（公表日）

H20年1月5日～H20年3月2日迄

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	この公園は遊具有り、自然有りで子供が遊ぶのに大変素晴らしい場所である。	H20. 1. 5	ありがとうございます。またのご来園をお待ちしております。	
2	券売機に500円入れで500円券を購入しようとしたが、中止になった。（4件）	H20. 1. 14～ 1. 27	券売機が旧式なので、故障が多く、部品入手も困難ですが、部品が入り次第順次修理いたします。	
3	この公園の近所に名所はありませんか。近くの名所案内があると便利ですね。	H20. 1. 20	周辺のハイキングコースや名所のチラシを配布します。	3月末
4	無料遊具で使いづらいうもの、故障したものではありませんか、と聞いたところ、問題ありませんでしたとのことだった。	H20. 1. 26	安全安心に利用していただくため、週2回安全点検を実施しておりますのでご利用下さい。	
5	4月に120人～140人の団体が来園する予定で下見に来た。公園及び周辺でお勧めのコースを知りたい。	H20. 1. 26	周辺のハイキングコースや名所のチラシを配布します。	3月末
6	山麓券売所にて減免（65歳以上）の券の買い方が案内を読んでも分からない。	H20. 1. 26	券の購入方法の表示を分かりやすくするように検討いたします。	検討中
7	この公園はペット禁止になっていますが、改正して犬を自由に遊ばせられる「ドッグラン」を入口から近い場所に作ってもらえないでしょうか。	H20. 1. 27	大変難しいことですが、県と協議いたします。	
8	山麓券売所にてお釣り9千円が出ない。釣り銭切れになっている。	H20. 1. 27	大変申し訳ございません。今後、このようなことのないように気をつけます。	
9	山麓で川の落葉清掃中、散歩しているおばさんたちに「きれいになっている」と褒められた。	H20. 1. 31	ありがとうございます。	
10	前回来た時には、遊具の名称が解らなかつたけど、今回は名前があつたので楽しく遊べました。	H20. 2. 9	ありがとうございます。安心してご利用下さい。	

No.	お客様の言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
11	山頂展望台の階段の雪かきをしていたら、「上の木製階段も雪が積もっていますよ。」	H20. 2. 10	即時実施いたしました。	2月10日
12	折角作った雪だるまを何故壊してしまうのか。（2件）	H20. 2. 11	芝の保護のために壊させていただきました。	
13	ボブスレーで前を滑っている人がのろのろと遅すぎ、滑った気がしない。金を返すか、もう一度滑らせろ。	H20. 2. 11	今後、利用者に説明してスムーズに滑れるように努力します。	
14	サマーボブスレー利用時にて「レーンにビスが落ちていた。」と言われた。	H20. 2. 11	申し訳ございません。以後、注意いたします。	
15	おもしろ自転車を利用時、「ベビーカーの置き場が分からない」と言われた。	H20. 2. 17	スペースの問題もあり、難しいことですが、県と協議いたします。	
16	近くの理髪店に行き、「こどもの国は月曜日は休みだから行けない」と言われた。	H20. 2. 17	こどもの国は有料遊具などを除いて年中無休でございます。	
17	おもしろ自転車のうさぎ等はこども（120cm以下）でも二人で乗りたい。	H20. 2. 24	原則禁止となっておりますのでご了承下さい。	
18	山がとても綺麗になった。早く登れるように整備してほしい。	H20. 2. 24	検討して県と協議いたします。	
19	昨夜の降雪で遊具の利用は出来なかったけど、サイクル広場が利用できたので楽しかった。	H20. 2. 24	ありがとうございます。	
20	家族で2月5日（火）に訪れたとき、係員が誰もいず、乗り物の利用が出来なかった。	H20. 2. 24	申し訳ございません。以後、係員を配置いたします。	
21	おもしろ自転車で子供が転倒したが、係員はその子供を見ていたのにもかかわらず去ってしまった。どういことだ！！	H20. 3. 2	申し訳ございません。充分注意いたします。	