

# お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年2月1日～2月28日

3月16日 (公表日)

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	山頂駅において「お客様の姿が少ないね。冬期料金で半額にしたらどうですか」と言われました。	H21.2.8	県条例で利用料金が決まっていますが、県と協議いたします。	
2	サマーボブスレー利用時にて「強風で枝が頭に落ちて危険だ」と言われました。	H21.2.8	強風時(10m以上)はサマーボブスレーの運行を停止いたします。	
3	金山から公園に下りてきた犬2頭を連れてお客様に対して「この公園はペット禁止です。」の申し入れに対して「すみません。戻ります。」との対応を頂いた。	H21.2.11	ペット禁止の看板を取り付けます。	
4	ふわふわドームにて、わが子が小学4年生くらいの男女2名に故意に落とされた。また、冒険のとりでチューブスライダー出口に砂が撒かれており、私たちの洋服の中に砂が入ってしまいました。公園管理上、監視役を置いた方が良くと思います。	H21.2.12	土日・祝日の混雑時は一時間置きにパトロールを行います。	
5	法面作業時に「大変な作業をご苦労様です。」と感謝された。	H21.2.12	ありがとうございます。	
6	金山の駐車場より、「犬を連れて散歩に来たら注意された。公園としてきちんとした表示が必要かと思います。	H21.2.14	ペット禁止の看板を取り付けます。	
7	減免券の説明を詳細に述べ、感謝の意を受けた。	H21.2.15	これからも分からないことがありましたら、お気軽に声を掛けてください。	
8	外国人(ブラジル人)向けの案内板かパンフレットを作ってほしい。	H21.2.21	簡易パンフレット作成を検討いたします。	H21. 7月末
9	遊具が全て無料にしたいのか	H21.2.22	県条例によって決まっており 不可能です	

7	遊覧が主で遊竹にはりまわりの。	H21.2.22	示木内により、休まっております。	
---	-----------------	----------	------------------	--

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	6人家族で久しぶりに来ました。サマーボブスレーとパノラマチェアに乗りたかったのですが、山頂駅で一万円札で券が購入出来なかった。非常に不便です。	H21.2.22	山麓駅で一万円札を使って券が購入できます。(案内表示を設置します。)	
11	公園に犬を連れてきている人がいるがどうなっているのか。	H21.2.22	公園職員までご連絡下さい。	
12	山を歩いていた人が「山がきれいになって気持ちが良いですね。」	H21.2.24	ありがとうございます。	
13	ポプラ並木路面の凹凸が無くなりましたね。	H21.2.24	ありがとうございます。	
14	土曜日にパノラマチェア、サマーボブスレーは運行されていますか。客数が少なく、分からなかった。「只今、ボブスレー運行中」の表示が欲しい。	H21.2.27	土日祝日は、強風や雨を除いて運行しておりますのでご利用下さい。ちなみに案内表示は、山麓駅に設置しております。	
15	足ブランコ(空中散歩?)のネジが緩んでいて大変危ない。修理してほしい。	H21.2.28	固定式ネジですので緩んではいません。安心してご利用下さい。	
16	林はきれいになったけど、小鳥がいなくなった気がする。ウグイスも見えない。寂しいね。	H21.2.28	探鳥会や日本野鳥の会例会等イベントや季節に応じて様々な種類の鳥がおりますので、野鳥の森まで行ってみてください。行く途中も鳴き声等聞こえますよ。	