

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成20年12月1日～12月31日

1月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	散歩でよくトイレを利用しますが、便座が冷たいので改善して欲しいと思います。	H20.12.2	県と協議いたします。	
2	子どもは特に自転車が好きでよく遊んで帰ります。安くて助かります。	H20.12.7	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
3	芝生の手入れ・樹木の手入れが良くできていて気持ちが良いです。	H20.12.14	ありがとうございます。	
4	サマーボブスレーがもう少し安いと良い。(2件)	H20.12.20～21	大変難しいと思いますが、県と協議いたします。	
5	係員の対応が親切できれいに整理されている。	H20.12.21	ありがとうございます。安全安心に遊べるように常に心掛けています。	
6	自然に囲まれてゆっくりでき、落ち着ける場所です。	H20.12.23	ありがとうございます。	
7	月夜野から来ましたが、子どもが喜んでいます。これから足利のフラワーパークへ行ってイルミネーションを見てください。	H20.12.23	又のお越しをお待ちしております。	
8	ボールを置いてボブスレーに乗りたいのですが、置場はどこかにありますか。	H20.12.23	物置場は現在、設置しておりますが案内表示を取り付けます。	H21.1月末
9	落葉を集めていたら、「せっかく集めても強風で飛ばされて無駄です。ね。」と言われてしまった。	H20.12.27	お正月を迎えるために大掃除の一環として落葉を集めました。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	駐車場と入場料が無料で昔からよく来ています。高崎から来ました。	H20.12.28	又のお越しをお待ちしております。	
11	たくさんの遊具が有り、おもしろい。芝が広くて良い。	H20.12.28	存分に楽しんでください。	
12	周囲の山が見渡せて素晴らしいところですね。	H20.12.28	ありがとうございます。また来てください。	
13	この公園はきれいに整備されていますね。	H20.12.28	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
14	強風の中、落葉清掃をしていたら、「大変ですね。」を大勢の人に言われた。	H20.12.28	お正月を迎えるために大掃除の一環として落葉を集めました。	