

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成20年11月1日~11月30日

12月16日(公表日)
金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	自然に囲まれて、とても気持ちが良い公園に思います。	H20.11.2	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
2	お金を入れたのにチケットが買えない。	H20.11.3	申し訳ございません。今後このようなことがないように気をつけます。	
3	たくさんの遊具があり、おもしろい。	H20.11.3	ありがとうございます。存分に楽しんでください。	
4	いろいろな乗り物があって楽しい。	H20.11.3	ありがとうございます。存分に楽しんでください。	
5	ボブスレーが高いと感じます。安くしてほしいです。	H20.11.3	大変難しいと思いますが、県と協議いたします。	
6	子どもが自転車が好きでよく利用しています。安くて助かります。	H20.11.9	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
7	小学生の男子達がふわふわドームに乗り、小さい子どもにぶつかっても謝りもしない。中には小さい子の唇が少し切れてしまい、親が怒ってその場を去ったのを見た。こんなときはどうしたら良いか？	H20.11.11	このような場面を見かけましたら、お互いに注意しあいましょう。	
8	芝生の手入れ、樹木の手入れが良くできています。	H20.11.13	ありがとうございます。ぜひまたお越し下さい。	
9	管理が行き届いていて美しい公園です。	H20.11.14	ありがとうございます。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	券売機に返金は出来ませんの表示が無いのに券を購入してから返金できませんと言うのはおかしい。(2件)	H20.11.15 ~23	申し訳ございません。早速、サイクル広場・山麓駅・山頂駅の3箇所の券売機に案内板を取り付けました。	
11	自然に囲まれて落ち着ける場所です。	H20.11.15	ありがとうございます。ゆっくりお過ごし下さい。	
12	幅広く遊べて楽しい。	H20.11.22	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
13	安全安心なところですよ。トイレがたくさんあってきれいなところです。	H20.11.23	ありがとうございます。	
14	子どもがのびのび遊べる公園で安心しました。	H20.11.23	ありがとうございます。	
15	山際道路西側の落葉清掃をしていたら、「ご苦労さん、きれいになりましたね。」と言われた。	H20.11.27	ありがとうございます。今後もお客様に喜んでいただけるように管理いたします。	