

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成20年9月1日～9月30日

10月16日(公表日)

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	「遊具の点検は、どのくらいの頻度で行うのですか？」	H20.9.13	有料遊具は毎日、無料遊具は週2回安心して利用していただくために行っています。	
2	「こどもの国はどこで知りましたか？」と尋ねたら「近所の方に聞きました。」とのこと。(2件)	H20.9.14～21	またのお越しをお待ち申し上げます。	
3	「ボブスレーのレーンにジュースの容器が置きっ放しだった。」	H20.9.14	お客様が落としたと思われませんが、注意して片付けます。	
4	幼児広場にて「砂場に石がたくさん落ちている。危ないので片づけてほしい。」	H20.9.14	即時、撤去いたしました。今後、このようなことのないように気を付けます。	
5	栃木県には無い施設ですので非常に楽しいです。	H20.9.14	ありがとうございます。	
6	「きれいな公園ですね。」(3件)	H20.9.14～21	ありがとうございます。またぜひお越しください。	
7	親子で「あー楽しかった。また来ようね。」	H20.9.21	またのお越しをお待ち申し上げます。	
8	パノラマチェアに赤ちゃんと一緒に乗ってきたお母さんが「下りは暑いですね。」	H20.9.21	山麓駅、山頂駅に傘を用意いたしておりますのでご利用ください。	
9	「こどもの国をどこで知りましたか？」と尋ねたら「子どもの幼稚園の遠足でもう一度行きたい。と言われたので」	H20.9.21	またのお越しをお待ち申し上げます。	
10	バッテリーカーを利用していた女性から「帽子を忘れたが、販売していますか？」	H20.9.27	販売はしておりませんので持参してください。	
11	近所のリピーターより、「よく公園を利用しているが大人は遊具に乗るのに照れくさく、利用しづらい。」	H20.9.27	どなたでもご利用できますのでぜひご利用ください。	
12	佐野市から来たお客様より「こどもの国は広く、明るく子どもから大人まで楽しめる公園ですね。」	H20.9.28	ありがとうございます。またぜひお越しください。	
13	「パノラマチェア、サマーボブスレーが平日も動いていないのがおかしい。」	H20.9.30	パノラマチェアとサマーボブスレーは一体となっております。老朽化したパノラマチェアの延命処置として平日を休止しております。	