

お客様のお言葉と改善策一覧表

1月16日（公表日）

H19年11月25日～H20年1月6日迄

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	ボブスレー、モノレールは何故動いていないの？(10件)	H19.11月25日～ 12月16日	11月21日～12月27日まで定期点検及び安全のため探傷検査を実施していました。 1月4日からボブスレーは土曜、日曜、祝日に運行しております。(モノレールは平日も運行)	
2	ミニSLを揃えてほしい。	H19.11月29日	県の財政が厳しいので実現は大変難しいと思いますが、 ご希望が有りました事を県に報告したいと思います。	
3	ホームページではボブスレー運休とは書かれていないが、運休になっていた。 どういふことだ。	H19. 12月2日	申し訳ございません。こちらの不手際でした。 今後、気をつけます。	
4	こどもの国は、無料遊具あり、有料遊具あり、自然ありで素晴らしいです。 華蔵寺公園にもよく行くけどこどもの国の方が良い。	H19. 12月9日	ありがとうございます。今後ご利用下さい。	
5	山道が良くなりましたね。(5件)	H19. 12月9日～ 12月23日	遊歩道につきましては今後も整備を続けていきます。	
6	食堂(レストハウス)は休みですか？	H19. 12月28日	今年は12月28日も営業する予定です。	
7	券売機に1,000円札を入れて減免を購入しようとしたところ、 ブザーが鳴って中止になった。(3件)	H20. 1月4日～ 1月6日	券売機が旧式なので、故障が多く、部品入手も困難ですが、 部品が入り次第順次修理いたします。	