

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年4月1日～4月30日

5月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	山の下草刈りが綺麗に行われたので景色が良くなったのですが、残念ながらウグイスの鳴き声が聞こえなくなった。	H21.4.2	ご心配を頂き、ありがとうございます。鳴き声を聞いている人もたくさんいらっしゃいますので引き続きご散策ください。	
2	いつも綺麗に整備されております。	H21.4.3	ありがとうございます。	
3	サマーボブスレーを平日もやってほしい。	H21.4.4	パノラマチェアとサマーボブスレーは一体となっております。老朽化したパノラマチェアの延命処置として平日を休止しております。	
4	イベントがいつ行われるか明示して欲しい。	H21.4.5	現在、ホームページ、正門、園内掲示板にイベント情報を掲示しております。	
5	隣市の友人を誘って来ました。友人は初来園でしたが、「楽しい」と言っていました。	H21.4.5	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
6	楽しく遊べて満足です。(2件)	H21.4.12	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
7	安心して子どもを遊ばせることが出来るので良かった。	H21.4.18	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
8	職員の方が親切で遊具も安心です。	H21.4.18	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
9	ボブスレー乗車中、帽子を飛ばしてしまい、後続のソリに引っ掛り、ソリが渋滞してしまった。	H21.4.19	係員の指示に従って安全運行をお願いします。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	環境が良く、清潔なイメージがとても良いと思いました。	H21.4.19	ありがとうございます。今後も清潔に保てるよう努力していきます。	
11	緑が多く癒されます。また来たいと思います。	H21.4.19	ぜひ、遊びに来てください。	
12	ゴミ箱の数が少ない。ゴミがごちゃ混ぜになっている。(缶・ペットボトル・燃えるゴミ等)	H21.4.26	ゴミの持ち帰り運動を実施しておりますのでご協力ください。	
13	空き缶が山のように積んであり、汚い。	H21.4.26	業者に指導を徹底いたします。	
14	ベンチを増やして欲しい。	H21.4.26	これまでと同様、順次増やすことを検討いたします。	
15	冒険の砦チューブスライダーのスピードが出ないようにしてほしい	H21.4.27	お父さん、お母さんに滑り方を教わってください。	
16	遊具を増やしてほしい。	H21.4.28	今回、幼児広場に遊具を増やしました。	
17	野良猫が何匹かいる。レストハウスの中にいる時もあるので撤去してほしい。	H21.4.29	こちらも困っておりますのでエサをあげないでください。	
18	芝生広場に日陰を増やしてほしい。	H21.4.30	芝の養生につき難しいことですのでご理解ください。	
19	パワーアップピラミッドに毛虫がいた。	H21.4.30	毛虫が発生した場合、殺虫剤を散布しますので係員に声をかけてください。	