

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年1月1日～1月31日

2月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	減免券は半額になるのですか？	H21.1.7	はい、減免券は身体障害者及び付添者1名、65歳以上の方が対象となり、半額になります。なお、枚数は一般の方と一緒にありますのでお間違えのないようにぜひご利用ください。	
2	孫と初めてボブスレーに乗りました。孫がとても喜んでくれて良かったです。ありがとうございました。	H21.1.10	良かったですね。またぜひご利用して下さい。	
3	伊勢崎の方より「華蔵寺公園は冬でも混んでいますよ」と言っていた。	H21.1.11	こどもの国も土日祝日にはイベント等を行い、リピーターを増やす努力をしております。	
4	最近、灰皿の数が少なくなったようですが、どうしたのですか？	H21.1.11	子どもがたくさん来園する場所でもあり、公園の方針で少しずつ減らしています。ご理解ください。	
5	初めて来園しましたが、この公園は広々としていて、またいろいろな遊具があって素晴らしいですね。	H21.1.11	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
6	随分空いていますね。前回来たときは、混んでいたのですが。すたれたのかなと思いました。	H21.1.17	昨年度の入園者数は536,943名で前年に比べて4.6%増加いたしました。12月～2月は、冬期間で繁忙期に比べるとどうしても入園者は減少します。	
7	不況下の折、外国人(女性)の登用はありませんか？	H21.1.17	近日中にハローワークを通して、職員を募集いたします。	
8	新しい乗り物が入りましたね。年1回くらいで新しい乗り物が入ると良いですね。	H21.1.18	県へ予算化を申請致します。	
9	野鳥の森でオカリナを吹いている人がいる。ここは、野鳥を観察し、鳥のさえずりを聞くところである。即刻止めさせなさい。	H21.1.19	いろいろな方のご意見を聞いてから判断したいと考えますのでしばらくお待ちください。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	山の木を伐採してあるので綺麗ですね。全部伐採するのですか？	H21.1.21	景観を損なわないように不必要な樹木は除伐する予定です。	21.3月末
11	幼児広場の遊具が以前より減少してしまいました。遊具を増やしてほしい。	H21.1.24	3月末までに増やす予定です。	
12	65歳以上だがサイクルモルルールに大人料金を払ってしまった。	H21.1.25	年齢は自己申告とさせていただいておりますのでご理解ください。	
13	山頂展望台から見る山々が良く見えるようになった。出来れば、あと数本切っていただきたいと思います。	H21.1.25	今年度の計画は終了いたしましたのでご理解願います。	
14	おもしろ自転車を利用して疲れたので女房と交代してもいいですか？	H21.1.25	申し訳ございませんが、交代できないルールとなっておりますのでご理解願います。	
15	冒険のとりで頂上付近に山道の案内標識を設置していたら、「大変わかりやすい、標識が出来て助かります。」と言われた。	H21.1.29	ありがとうございます。どうぞご利用ください。	
16	山刈が大変綺麗になっていて気持ちが良いです。	H21.1.29	ありがとうございます。今後も綺麗になるように取り組んでいきます。	