

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年10月1日～10月31日

11月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	イベント等何にもやっていない。	土日祝日には多数のイベントを企画しておりますが、宣伝方法を検討いたします。	
2	じゃぶじゃぶ池やレストハウスが使えなかった。	じゃぶじゃぶ池(噴水)は、10月～3月まで冬期間に入りますので使用できません。またレストハウスは毎週月曜日はお休みです。	
3	お店が少ない。	レストハウスが年末年始及び毎週月曜日以外営業しております。児童会館2階にも売店はございます。現状お店を増やすのは難しいです。	
4	自販機はもっと目立ったところが良い。	園内各所に自販機を21台設置しております。	
5	ファーストフード店があれば良いと思う。	検討いたしますが、大変難しい問題です。	
6	トイレの臭いが気になった。(エントランス)	現在週6日清掃を行っておりますが今後も努力していきます。	
7	トイレが汚かった。(野鳥の森)	申し訳ございません。綺麗に保てるよう努力していきます。	
8	陶芸の窯を早く直して下さい。(13名の方より)	現在、準備中です。大変ご迷惑をおかけしておりますが、もうしばらくお待ちください。	未定
9	乗り物(遊具)を増やしてほしい。	おもしろ自転車を新規に購入する予定です。	H22. 3月 まで
10	もっと子どもが遊ぶ場所を増やしてほしい。	幼児広場やサイクル広場をご利用できますが、具体的にどのような場所をお考えでしょうか。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
11	サマーボブスレーやパノラマチェアを平日固定曜日で良いので運行してほしい。(土日が休めないため)	学校休み期間中と団体でご希望の場合は40日前までにご連絡いただければ、受け付けますので日程をお知らせください。	
12	券売機の終了時刻をもう少し遅らせてほしい。	遊具終了時刻との関係で30分前に設定しております。	
13	もう少し軽食がとれる場所があるとよい。	レストハウスは持ち込み自由ですのでぜひご利用ください。	
14	全面禁煙をお願いします。	現在灰皿6か所から4か所に減らしました。順次減らす方向で考えております。	
15	特別木工教室「森の小さな動物たち」の実施日を増やしてほしい。(なるべく土曜日を)	講師の都合により、日曜日に実施しています。	