

# お客様の言葉と改善策一覧表

平成22年5月1日～5月31日

6月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様の言葉内容	改善策	完了予定日
テーマ	じゃぶじゃぶ池		
1	かなり濁っていた。(3件)	休園日(毎週月曜日・・・祝日を除く)に清掃を実施します。 7月～8月に限っては、土日により綺麗な池を確保するために毎週2回(月・金)実施いたします。	
2	清掃日にあたって遊びませんでした。(4件)		
3	早くきれいにしてほしい。(1件)		
4	じゃぶじゃぶ池利用者の気持ちを考えずに「今日は1日清掃だからダメ」という返事。本当に利用者のことを考えるなら来園させる以前に掃除を済ませるべきだ！そのように公園側で設定すべきである。来園する側はせっかく期待してきているのに裏切られた気持ち。「公設はダメだね。」という気にさせてしまう。清掃エンジンの音がうるさくて、公園中に響いて台無しである。開園中の清掃は絶対避けるべきである。(1件)		
テーマ	トイレ		
1	石鹸がなかった。	石鹸につきましては注意致します。 洋式トイレは、今すぐには難しいと思いますが、県と協議します。また現在週6回清掃しておりますので、清潔に保てるように努力いたします。	
2	洋式・ウォシュレットがあるとよい。		
3	汚い。		

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
テーマ	<b>ダイナミック広場 (遊具)</b>		
1	アスレチックの周りに大きな木があって日陰ができるとうれしい。	四季を想定して、日当たりの良い遊具を設定しております。夏場の木陰は遊具周辺をご利用ください。また小さいお子様については、幼児広場をご利用ください。	
2	もっと小さい子どもも乗れるものがあるといい。		
3	本日は混んでいたのものでまたゆっくり来たい。		
テーマ	<b>売店</b>		
1	レストハウスと売店をもっと増やしてほしい。	連休(ゴールデンウィークなど)は臨時に売店を検討します。	
テーマ	<b>公園職員</b>		
1	ボブスレーのおじさんがとても親切にしてくれた。	ありがとうございました。	
2	公園で働いている方がとても優しく居心地よく感じました。芝、草花もとても手入れされていて気持ちいいです。		
テーマ	<b>その他</b>		
1	山頂駅に徒歩で行くときに階段があるとよい。	遊歩道を歩いて頂くために山道にしています。	
2	駐車場の誘導を改善してほしい。	ゴールデンウィーク期間中は、誘導でご迷惑おかけしました。今後は検討いたします。	
4	イベント申込時、お客様より「スマイフ」には「当日エントランス広場の時計台に30分前に集合してください」と記入してあり、来てみました。そしたら定員一杯と言われました。いつから受付していたのですか。詳細をきちんとお知らせください。	申し訳ございません。今後、気をつけます	
5	もっと詳しい園内図があればよいと思う。いろいろな施設があるのにどこに行けば、どのように遊ぶか分からなくなる。	園内パンフレットはサービスセンターにあります。御用の方は係員までお申し出ください。	
6	日陰のベンチが少ない。特にボブスレーを待っているとき。	スペースの問題があり、難しいですが研究してみます。	