

# お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年6月1日～6月30日

7月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	幼児広場の喫煙所ではタバコの煙が風向きによって、遊んでいる子供たちに煙がきて子どもが吸ってしまう。喘息を持っている子どもがいたら危ない。即刻、灰皿を取り外して。	禁煙の方向で検討しておりますが、幼児広場の灰皿は子どもたちの影響の少ない場所に移動します。	7月末
2	サイクル広場にて身長制限ギリギリの男児が1か月前は一人で利用できたが、今日はダメだと言われた。おもしろ自転車では「身長が縮んだのでは」と言われ、きちんと対応もしてくれなかった。	今後は対応（言葉遣い等）に充分気を付けます。	
3	自然林を刈払い過ぎている。（自然ではない状態。）	里山再生計画の一環で行っておりますのでご理解ください。	
4	レストハウスの場所を広くしてほしい。	県に要望しておりますが、難しい問題です。	
5	トイレが汚い、臭い。	より一層、トイレの清掃に努力いたします。	
6	芝生広場で入れないところが多い。	芝生保護のため、取り組んでいることですのでご理解ください。	
7	雑草が多い。	お客様の安全を考慮して除草剤を一切使わない取り組みをしております。手作業で除草をしておりますので、ご理解ください。	
8	水遊びのとき、水が最後に溜まっているのが良くない。	枯れ葉等を除去するためのネットですのでご理解ください。	
9	駐車場のスペースを増やしてほしい。（3件）	県に要望しておりますが、難しい問題です。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
10	もう少し、遊具を増やしてほしい。	今回、幼児広場に遊具を増やしました。	
11	ボブスレーで前の人がゆっくりで、スピードが出ずにつまらなかった ので、注意してほしい。	お客様によって楽しめるスピードはいろいろありますのでご理解 ください。	
12	ボブスレーを楽しみたいと思ってきましたが、雨が降っていないの に出来ないのが残念です。	朝から雨が降っている場合、止んでから再開するのに時間もかかり ますので安全面を考えて運休とさせていただくこともございます。	
13	サイクル広場の券売機の「中止」の表示が目立ちません。	電気の照度の関係で見えづらくなっている可能性がございますので、 目立たせるように努力いたします。	
14	サマーボブスレー乗り物券の買い方が分かりづらい。誰でも分かり やすい表示をしてください。(2件)	表示方法を検討いたします。	7月末
15	ボブスレー目的で来るのですが、冒険の砦がこどもの心をつかんで います。木造遊具の寿命が気になりますがいつまでも続きますよう 保守管理をお願いします。	今後、週2回(火金)の無料遊具点検に加え、引き続き保守点検・ 修理等を徹底いたします。	
16	夏場でも温かい飲み物を置いてください。	検討いたします。	7月末
17	じゃぶじゃぶ池が汚い。	夏休み期間中は週2回(火金)清掃を実施いたします。	