

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年7月1日～7月31日

8月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	トイレが汚い、臭い、鍵が閉まりにくい。もっときれいにしてほしい。	より一層、トイレの清掃に努力いたします。また鍵については調査の上、対処します。	
2	レストハウスに案内してくれる人がいれば、もめない。 (順番を整理してほしい。)	一列に並んで頂くために色別の布テープで分かりやすくしましたので布テープに沿ってお並びください。	
3	外の遊具がもっとあると良い。	幼児広場に遊具を増やしました。今後も増やす方向で検討いたします。	
4	芝生広場から遊具に行くまで遠い。	屋外ステージの観客席と芝生広場の関係で遊具を設置しましたのでご理解ください。	
5	クモの巣が多くて気持ち悪い。	無農薬管理のため、虫が多数生息いたします。 通常通行する場所は清掃しております。	
6	駐車場が足りません。なかなか止められない。	県と協議しておりますが、大変難しい問題です。	
7	自転車等は、120cm以上ではなく、年齢で入れてほしい。	小学3年生以上又は120cm以上が目安となっておりますので不安な方は係にお問い合わせください。	
8	還元していただけたらいいなと思います。(工房アンケートより)	陶芸のことだと思いますが、年1回行われる講習会にご参加ください。	
9	日陰でくつろげる場所がもっとあると良い。	芝の養生につき難しいことですのでご理解ください。	
10	平日も出来ればサマーボブスレーをやってください。	パノラマチェアとサマーボブスレーは一体となっております。老朽化したパノラマチェアの延命処置として平日を休止しております。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
11	山麓駅まで自転車で行けたら良いと思う。(サイクリングロード)	園内は自転車禁止となっておりますのでご理解ください。	
12	ベビーカーの貸し出しや無料のロッカーなどが各所にあると良い。(着替えを入れておきたい。)	児童会館にロッカー、サービスセンターでベビーカーの貸し出し(生後24か月未満)を行っております。	
13	犬と一緒に入ると良い。	犬を怖がるお子さんがいらっしゃいますのでご遠慮ください。	
14	水飲み場が分かりづらい。	園内マップでわかりやすくいたします。	8月末
15	レストハウスのメニューを増やしてほしい。	現在検討中です。今月中には結論をいたします。	8月末
16	木工教室の種類を多くしてほしい。	現在種類は増やしておりますのでどうぞご利用ください。	