

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成21年5月1日～5月31日

6月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
1	ふわふわ飛んでいる種が気持ち悪くてご飯が食べられない。	H21.5.9	ポプラの種です。飛ぶのは短い期間だけですのでご理解ください。	
2	自転車の駐輪場を近くに動かしてください。	H21.5.10	車との接触を避け、駐輪場を設置しましたのでご理解ください。	
3	エントランス広場の身障者用トイレの便器に背もたれを付けてほしい。	H21.5.10	県と協議いたします。	
4	何回も遊びに来ていますが、いつもきれいに整備されており、気持ちが良いです。	H21.5.16	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
5	2歳になる子どもと来ました。木陰にマットが敷いてあり、便利です。	H21.5.21	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
6	サマーボブスレー利用中、スピードが出なくて後ろの人が詰まってきたら、職員に「早くしろ」と強い口調で言われた。どういう教育をしているのか。お金を返してほしい。	H21.5.23	大変申し訳ございません。お客様に対しては説明して納得していただきましたが、今後このようなことのないよう、対策したいと思います。	
7	雨が降っていないのにサマーボブスレーができないのはおかしい。	H21.5.24	当日は朝から雨が降っており、止んでから再開するのに時間もかかりますので安全面を考えて一日運休とさせていただきました。	
8	洋式トイレを増やしてほしい	H21.5.25	平成20年12月にエントランストイレに7基洋式トイレを増やしましたが今後も検討していきます。	
9	園内の案内を分かりやすくしてほしい。	H21.5.25	恐れ入りますが、パンフレットと案内板をご覧ください。そして何かございましたらご提案ください。	

No.	お客様のお言葉内容	頂戴した日	改善策	完了予定日
10	空き缶が山のように積んであって汚い。	H21.5.25	今後、極力改善の努力をいたします。	
11	ボール遊びのできる場所の区分を付けてもらいたい。小さい子がいるのでぶつかる。	H21.5.26	大変難しい問題です。園内の安全パトロール等で安全確保をしたいと思います。	
12	全面禁煙にしてほしい。	H21.5.27	少しずつ喫煙所を減らしてきてはいますが、将来は全面禁煙の方向で努力していきます。	
13	もっと乳幼児向けの外遊び遊具を増やしてほしい。	H21.5.28	今回、幼児広場に遊具を増やしました。	
14	自動販売機の数を増やしてほしい。	H21.5.29	かくれんぼの丘と山頂駅に新たに設置しましたのでご利用ください。	
15	もっと日陰にベンチを増やしてほしい。	H21.5.29	増設を申請中ですのでしばらくお待ちください。	
16	駐車場を広くしてほしい。	H21.5.29	県に要望しておりますが、難しい問題です。	